



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Upgrade y Soporte FortiAnalyzer

Unidad: UN

**DURACIÓN
CONTRATO:**

Fecha: 23/03/2020

Código:

OBJETIVO	Adquirir Licencia de aumento de capacidad de logs FortiAnalyzer de 11GB/DAY a 26GB/DAY	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	- Licencia de aumento de capacidad de 15GB de Logs/Día para FortiAnalyzer VM (Upgrade license for adding 15 GB/Day of Logs and 9 TB device quota.)
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:		TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser mínimo Partner Expert oficial del fabricante.
- Oferente debe presentar carta de aval del Nivel de partner.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Otorgar licenciamiento para upgrade Fortianalyzer
- Upgrade license for adding 15 GB/Day of Logs and 9 TB device quota

3) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- **PERSONAL:** Certificado NSE6 mínimo.
 - Oferente debe demostrar que cuenta con un técnico capacitado y certificado en NS6 de Fortinet
 - Oferente debe presentar copia de certificación NS6 de Fortinet del técnico.

4) EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación:

